

4 Communicatie

Communicatie was een van de brede thema's die Vliegbasis Eindhoven in gezamenlijkheid met de andere betrokken partijen gaat bespreken. Daarnaast zijn er ook concrete verbeteringen aangedragen voor communicatie die enkel de militaire vliegbasis betreft.

4.1 Communicatie: tekst en uitleg

Idee

Acceptatie is groter als het doel bekend is. Geef meer achtergrondinformatie bij bepaalde activiteiten. Dit vergroot het begrip in de omgeving. Voor de vliegbasis betreft dit vooral de tactische naderingen met de C-130 Hercules, proefdraaien met datzelfde toestel en openheid over toekomstige ontwikkelingen en dan in het bijzonder de introductie van de vervanger van de KDC-10.

Analyse en conclusie

De aangedragen onderwerpen, tactische naderingen en toekomstige ontwikkelingen, lenen zich uitstekend voor open en transparante communicatie met de omwonenden. De vliegbasis gaat dit jaar achtergronden, het hoe en waarom, communiceren. In welke vorm, daar wordt nog aan gewerkt. Mogelijk via bestaande kanalen zoals de nieuwsbrief, maar wellicht ook door middel van videoclips.

4.2 Voorkennis beperkt hinderbeleving

Idee

De beleving van hinder is groter wanneer men in het ongewisse is over hoe lang iets duurt, of juist verrast wordt. Door op basis van actuele informatie omwonden te informeren wordt dit voorkomen. Dit kan bijvoorbeeld door waarschuwingen per SMS als er een bijzondere vlucht wordt uitgevoerd ('over 15 minuten maakt een C-130 een tactische nadering en vliegt dan via Veldhoven'). Maar ook actuele informatie over proefdraaien (hoe lang duurt het nog) of baangebruik wordt gewaardeerd.

Analyse en conclusie

Veel informatie kan gewoon gedeeld worden. Dat geldt voor de tijdstippen en de duur van proefdraaien, maar ook voor het voorspellen van welke startbaan morgen wordt gebruikt. De vliegbasis werkt momenteel aan een procedure (intern) om de informatie af te stemmen en aan een extern communicatiekanaal hiervoor. Momenteel wordt twitter (@VlbEindhoven) al gebruikt om zoveel mogelijk bijzondere vluchten aan te kondigen. We verwachten in de loop van dit jaar beter actuele informatie te kunnen delen.

 **Vliegbasis Eindhoven** @VlbEindhoven · Apr 19
Vanavond maakt de C-130 Hercules een aantal oefennaderingen @VlbEindhoven. Tijdens de vlucht wordt geoefend met nachtzichtapparatuur. Dergelijke vluchten vinden plaats om bijv. 's nachts veilig te kunnen landen in een operatiegebied waar vijandelijke dreiging heerst. #Eindhoven



Figuur 9 Twitterbericht @VlbEindhoven

Bijlage A Resultaten meedenksessies 27 t/m 30 maart 2018

Aanwezigen

Facilitators: Mieke en Birgit (dinsdag en donderdag), Fiona en Suse (woensdag en vrijdag)

Experts: Marcel, Mark (procedure maker), Henk (geluidsexpert), Ralph (piloot, demovlieger), Martin (communicatie, indien aanwezig)

Deelnemers: dinsdag (10 personen), woensdag (12 personen), donderdag (10 personen), vrijdag (11 personen)

Resultaten 27 maart

Beleving van geluid & communicatie

- Jeugd op school uitleggen over vliegverkeer en defensie (zoals politie en brandweer)
- Na-informatie bij lastige tijden (bv na weekend met nachtvlucht uitleggen wat het was)
- Vertel het verhaal van andere omwonenden
- WelschApp > app met info
- Sessies als deze met omwonenden
- Uitleggen waar mensen info kunnen vinden over vliegverkeer > campagne voor samenopdehoogte.nl, vast blokje met webadres in gemeentelijke katernen van huis-aan-huisbladen
- Als inwoners moeten we ook druk uitoefenen bij gemeente dat die informatie beter wordt verspreid.
- Info over plannen van defensie
- Terugbellen nav klachten / reageren /evt per mail
- Laten zien dan mensen gehoord worden
- Info over komende vliegbewegingen defensie
- Info over toekomstplannen van defensie (zijn nu nog te onduidelijk)
- Korting op vluchten voor omwonenden
- Vliegtuigloze zondag met bbq op startbaan en dorpsfeest op de avond ervoor (uitslapen!)
- meevliegtag voor omwonenden
- geef informatie over zin en misverstanden rond proefdraaien
- geef passende info en maak toegankelijk
- omdenken: theoretisch model en werkelijk vliegen
- Interessant inzicht: vliegtuigen die bocht maken boven bv wintelre geven overlast
- door het uitblijven van dopplereffect: het geluid gaat (vanwege de bocht) niet weg
- wanneer je dat verwacht. Hierdoor gaat het irriteren.
- Routes, precisie, landen en klimmen
- precisievliegen en dan het geheel van geluid naar rato verdelen
- ander vliegconcept om geluidsoverlast te verdelen waarbij: toelichten uitleggen en
- inspraak (in variatie)
- bepaal vliegunen en rusturen
- Aan Noordkant: rechtdoor vliegen in ochtend, avond en weekend
- Overige ideeën en punten om mee te nemen naar andere overleggen

- Fair Fly (zoals fair trade) waarbij je de echte prijs van vliegen betaalt
- Elektrische vliegtuigen

Resultaten 28 maart

Beleving van geluid

- De reden achter het geluid bekend maken (als je het begrijpt ervaar je minder last)
- Algoritme ontwikkelen om te bepalen hoe we het minste overlast voor de minste personen realiseren
- Zet een publiek meetsysteem op
- Een dome van “under the dome”
- We zetten anti-geluid in
- Heatmap app van geluidsbergen ontwikkelen
- Geluid = geluk > mensen primen
- Balans tussen stiltegebieden, vlieggebieden en stedelijke gebieden
- Gaanjullieherriemaken.nl (zelfde soort site als pollennieuws websites over hoeveel last je van hooikoorts zal hebben vandaag)
- Ronde luchthaven
- Isoleren met mate: scholen, huizen, winkels
- Niet mopperen, leef met het feit
- “welkomstbrief” met info over geluidsoverlast voor nieuwe omwonenden
- Vliegtuigen over plekken waar niemand thuis is laten vliegen (bepalen aan de hand van alle smart devices in huizen?)
- Geluidslabel voor huizen in de omgeving (net als energielabel)
- Overlast spreiden, niet alleen fysiek
- Fairness in plaats van juridisch gelijk (vertrouwen overheid)
- Positieve associaties bij het geluid creëren
- Minder korte vakanties, dus meer spreiding
- Headphones uitdelen
- Isolatie- en uitkoopregelingen om draagvlak te vergroten
- Beschikbare tijd en ruimten beter gebruiken in tegenstelling tot alleen maar meer van hetzelfde
- Geluid meten, niet berekenen

Communicatie en betrokkenheid

- Luchtmacht kapel optreden op de basis
- Muziek maken met vliegtuigmotoren > viral potentie
- Buurt excursies met airport directie
- Forum aanschaffen en uitnodigen
- Airport als innovatie hub met slimme technieken. willen we Brainport zijn, dan hebben we een vliegveld nodig, consequenties accepteren.
- #kutgeluid, deel je frustraties
- Uitgebreid en gedetailleerd meten en communicatie erover wekt vertrouwen
- Neem alle lasten mee, ook de secundaire
- Groepen burgenparticipatie
- Maak wat meer reclame voor jezelf, infographic
- Maak heatmap voor geluid
- Inventariseren welke tegemoetkomingen, compensaties en mogelijke baten en lasten
- we kunnen delen, communiceer deze eerlijk en open

- Communiceer ook welke activiteiten hier niet zijn (politie heli, FIG, etc)
- Vertel ook wat goed gaat en waar we geen last van hebben
- Publiceer een jaarkalender met verwachte overlast momenten
- PR campagne met video / TV zoals Schiphol TV
- Defensie niet bang zijn voor je burens
- Soort vliegveld is je 'best friend'
- Operationeel hebben van een netwerk in de buurt en gegevens bijhouden
- Real time voor hogere betrouwbaarheid
- website laten checken door externe mensen
- Alert voor overkomend vliegtuig
- Relatie uitbreidingsplannen en vliegroutes in kaart brengen om de 10 a 20 jaar
- Website die korte pagina's heeft
- Web 3.0 is een publieke plaats
- Gunnen van twee kanten, bewoners en luchtmacht
- Buurt betrekken
- Neem het serieus, niet bagitaliseren
- Onderhoudsplanung met afsluitend proefdraaien communiceren
- Uitnodiging voor buurt voor proefdraaien
- Overheid soort coolblue effect "alles voor een smile"
- Klankbord met terugkoppeling
- Iemand in dienst nemen die alle communicatie doorgeeft aan omwonenden
- Leer de omgeving wat defensie is
- Wat kan de buurt leren van defensie en defensie van de buurt
- Welschap app: inzicht in werk op de basis, contact met de basis vanuit de buurt

Routes & precisie

- Meer evenwichtige verdeling baangebruik ipv 70/30
- Op korte termijn overstappen op RNP
- Nauwkeurige vliegroutes variëren per kwartier, per uur, per dagdeel, per dag
- Is MER invulling nog actueel i.v.m. windrichting?
- Zeer nauwkeurig vliegen = minimale bandbreedte
- Afspraken maken over opstijgroutes
- Alle vliegtuigen over een baan waar niemand woont
- Overige ideeën en punten om mee te nemen naar andere overleggen
- Overdekt warmdraaien
- Alle vliegvelden in de zee realiseren
- Fijnstof onzichtbare killers
- Geluid / vervuiling opname in bodem begroeiing
- Bestaande vliegvelden opheffen en nieuwe durven te beginnen
- Helikopters even niet in de nacht
- Toeslag op ticketprijs rechtstreeks aan gehinderden uitkeren
- Geef gedetailleerd inzicht in de financiën om noodzaak tot groei te verantwoorden
- De vliegsector is marginaal rendabel en wil geen verandering
- Airbus en boeing zitten voor jaren vol en hebben geen belang bij verandering
- Er moet overheidsdwang komen op vliegmaatschappijen
- De overheid treedt op als uitvoerend orgaan Schiphol
- Vliegmaatschappijen mogen hun rotzooi over de schutting gooien
- Bij economische studies worden vooral de baten benadrukt niet de kosten
- Het vliegen gaat in zijn eentje het klimaatakkoord van Parijs opblazen
- Versnelde technische modernisering > 50% milieuwinst
- Genoeg = genoeg. Streven naar meer vluchten kent begrenzing in technisch opzicht, maar zeker in beleving overlast

- Prijsopslag ticket van 1 euro ten behoeve van een leefbaarheidsfonds
- Synthetische kerosine bij mengen (slecht leesbaar)
- Afname getankte brandstof eisen
- Civiele vliegtuigen allemaal A1 geluidsklasse en dan 50/50
- Universiteiten betrekken in ontwikkelingen motoren en aandrijvingen.
- De startprocedures (volgens oa. NADP 1 en 2) moeten doorgerekend worden op de aspecten geluid en brandstofverbruik. Daarbij moet niet alleen geoptimaliseerd worden op het belang van de maatschappijen, maar ook van de omwonenden. Deze studie moet in de besluitvorming worden betrokken.

Resultaten 29 maart

Beleving van geluid & communicatie

- inzicht: angst voor groei vliegveld vergroot overlast huidige situatie
- landingsbaan op 1000m hoogte :-)
- geluidsabsorptie in de buitenruimte mogelijk?
- Meet met een app (pushbericht) de geluidservaring op dat moment
- veranderingen in vliegbewegingen pro-actief communiceren
- 1 communicatiekanaal over het vliegverkeer (wie is waarvoor verantwoordelijk?)
- Positief: Luchtmacht wordt beter geaccepteerd. begrip voor wat ze doen, maar ook door betere communicatie

- klantsegmentatie in communicatie

- Maak een duidelijke kaart met geluidsbelasting (integraal, dus ook spoor etc), bv met

groene, oranje, rode gebieden

- Wanneer spreiding met smalle corridor is nog preciezer aan te kondigen wanneer geluid verwacht wordt: communiceer dat

Routes, precisie, landen en klimmen

- vlieg over geluidrijk gebied zoals A2 en A50
- tegelijk opstijgen
- helicoptorroute naar traject westparallel (N69-grenscorridor) voorkomt overlast
- extra baan aanleggen op noord-zuid-as
- Ronde landingsbaan > gevarieerde aanvliegroute mogelijk
- Integraal meten van geluid (ook andere bronnen meenemen) en andere overlast als

fijnstof

- Invoeren nieuwe technische innovatie
- routes definiëren en variëren
- corrigeren voor wind
- stijging per route op overlast aanpassen (snel of langzaam klimmen)
- vlieg over Eindhoven (daar is al geluid)

- Meer nieuwe routes > spreiding
- Bepaal vliegroutes bottom-up: landkaart is bepalend voor vliegroutes
- Let bij spreiding ook op andere overlast (trein/snelweg)
- Normen stellen en handhaven (boete?)
- Varieer routes per dag: vandaag A, morgen B
- Meer fly-by-routes
- do-not-fly-over punten

Overige ideeën en punten om mee te nemen naar andere overleggen

- Wat is van belang in discussie bestemming luchthaven: zakelijk vs vakantie
- Wat vindt gemeente belangrijk: brainport, burger of aandeelhouder?
- Zet maximum op omgevingsbelasting, niet op vliegbewegingen (>grotere, zuinigere

vliegtuigen)

- extra betalen voor ochtend- en avondvluchten?
- vliegverkeer elders promoten, mét goede treinverbinding: hub op derde maasvlakte,
op zee, lelystad en schiphol
- civiel verkeer mag vanaf bv 2020 alleen vliegen met A++
- plaats bos tegen fijnstof
- belasting op kerosine, op tickets
- alleen vliegen met volle vliegtuigen
- nieuw vliegveld aanleggen tussen A2 en A50
- promoot dat medewerkers van een bedrijf huisvesten, minder forenzen met vliegtuig
- Vlieg over België > ga gesprek aan
- Geef defensie-ruimte niet vrij voor burgerluchtvaart
- behandel geluidsbeleving in onderwijs vliegers
- management luchthaven moet in regio wonen > zo ervaren ze wat overlast is
- Communiceer naar potentiële inwoners over geluid in gebiedsontwikkeling

Resultaten 30 maart

Communicatie & betrokkenheid

- Nodig EA directie eens uit om te komen kijken op een zondagmiddag, zet ze op een terras of in mijn tuin
- Maatschappelijk plezier financieren: zwembaden, bibliotheken faciliteren met vlieg tax
- Organiseer rondleidingen
- Virtual reality: vlieg met me mee > begrip en inzicht

- Gebruik bestaande kanalen voor communicatie zoals bewonersverenigingen
- Stuur een brief over hoe jullie communiceren
- Werf emailadresen
- Maak omwonenden mede-eigenaar van EA en dus van de winst (bv. 1 euro per ticket geeft bij 12 miljoen passagiers ook 12 miljoen dividend aan omwonenden.)
- Geluid als handel

Routes & precisie ervan

- D21-NW smaller en noordelijker tussen oostelbeers en oirschot door. De beerzen vermijden
- Route D21-(Z)O smallere bundel en ten noorden van Walik / Riethoven (Henk Veerbeek is hier al mee bezig)
- Wintelre: betrek route 1A er weer bij
- Zaterdag / zondag: meer mogelijkheden om te variëren omdat luchtmacht dan niet vliegt
- Precisie op 1 lijn > daaronder geen woningen
- Kaart met alles onder 6000 ft > klimprofielen erop toepassen > klimprofielen op maat
- Bestuur EA uitnodigen op plek met overlast
- Route rechtdoor naar Belgie op langere termijn
- Meten is weten (toestel / maatschappij)
- Decibel meetpunt bij Walik / riethoven
- Vlieg over Eindhoven
- Als vliegtuig uit de bocht vliegt dan moet het volgende voertuig van die maatschappij een kwartier wachten
- Circuitvliegen in grotere cirkels zodat overlast niet alleen bij wintelre / best komt
- Realtime geluidsmetingen op plaatsen buiten afgesproken route (0-lijn) en direct boete die ten goede komt aan omgeving
- No-fly zones aanwijzen

Land & klimtechnieken

- Budget voor huisisolatie > 50% oplossing
- Organiseer ook leuke zaken vanuit “onze” luchthaven
- Onderwijs: Leer kinderen dat vliegen in deze tijd van overbevolking en daardoor uitputting en vervuiling van de aarde niet ethisch is
- Laat omwonenden deelnemen in opbrengst van het vliegen
- Taxiën niet op eigen kracht
- Protocol voor starten afhankelijk van toestel, tijd, stijl
- Warmdraaien militaire toestellen

- Verdeling 70/30 naar 50/50 maken in periodes
 - Afspraken doorstarten / defensievluchten
 - Remmen: meer op wielen dan reverse motoren
 - Remmen, verplichte afslag
 - Bij proefdraaien rekening houden met windrichting
- Overige ideeën en punten om mee te nemen naar andere overleggen
- Verhinder dat ruimte door oplossingen weer wordt benut voor groei
 - Combi-gebruik vliegveld op termijn afbouwen
 - Ultrafijnstof bij taxieën opstijgen kortdraaien
 - Uitstoot uitlaatgassen fijnstof
 - Vliegen moet eerlijker (accijns enz.)
 - Bij oostenwind vaak stankoverlast van kerosine
 - Zorgen over luchtkwaliteit
 - Er bestaat zorg om de uitstoot en kerosine dampen in de wijk
 - Vlieg niet omdat het kant, maar als het moet
 - Stop met behoefte aan vliegen te kweken op korte termijn
 - Problem van EA > groei en overlast > moet nu door bewoners worden verdeeld
 - Plafond vliegbewegingen bereikt
 - Naast geluidsoverlast wordt er ook gif over de gebieden uitgestrooid